

อาการณ์ เกิดสุภาพ 2561: ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การเปลี่ยนแปลงองค์การและ  
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูอุปสรรคกับความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคาร  
พาณิชย์แห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า  
อิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพพินนา สมุทรานนท์, Ph.D. 121 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงองค์การ  
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูอุปสรรคและความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์  
แห่งหนึ่ง 2) ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การเปลี่ยนแปลงองค์การกับความเครียดในการทำงานของ  
พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟู  
อุปสรรคกับความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน  
การศึกษา คือ พนักงานตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการลงทุนธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 142 คน  
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีการรับรู้การเปลี่ยนแปลงองค์การ  
โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง ส่วนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูอุปสรรค โดยรวมและราย  
ด้านและความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) การรับรู้การเปลี่ยนแปลงองค์การ โดยรวมมี  
ความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r =$   
.347) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ด้านการเปลี่ยนแปลง  
เทคโนโลยี และด้านการเปลี่ยนแปลงคนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดในการทำงานของ  
พนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .326, .454$  และ  $.452$ ) และ 3) ความสามารถในการ  
เผชิญและฟื้นฟูอุปสรรค โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงานของพนักงานอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .262$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการควบคุมสถานการณ์  
ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ และด้านความอดทนมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดในการทำงาน  
ของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ( $r = .274, .128$  และ  $.112$ )

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระใน  
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ.