

พิมพ์นภัส ชาตเสณีย์ 2561: ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยา วัฒนธรรมองค์กร กับ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร) สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพทินนา สมุทรานนท์, Ph.D. 108 หน้า

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของต้นทุนทางจิตวิทยา วัฒนธรรมองค์กร และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง 2) ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทางจิตวิทยากับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง จำนวน 103 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) หัวหน้างานระดับต้นของโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งมีต้นทุนทางจิตวิทยา ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง มีวัฒนธรรมองค์กรด้านเน้นรายละเอียด ด้านเน้นการปฏิบัติงานเป็นทีม และด้านเน้นความมั่นคงอยู่ในระดับสูง ส่วนวัฒนธรรมองค์กรด้านเน้นผลงาน ด้านเน้นบุคลากร ด้านเน้นให้พนักงานคิดและปฏิบัติงานในเชิงรุก และด้านเน้นนวัตกรรมและการยอมรับความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับสูง 2) ต้นทุนทางจิตวิทยาทั้งโดยรวม และด้านความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ด้านการมองโลกในแง่ดี ด้านการมีความหวัง และด้านการฟื้นคืนใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .779, .589, .591, .830$  และ  $.642$ ) และ 3) วัฒนธรรมองค์กรด้านเน้นรายละเอียด ด้านเน้นการปฏิบัติงานเป็นทีม ด้านเน้นให้พนักงานคิดและปฏิบัติงานในเชิงรุก ด้านเน้นความมั่นคง และด้านเน้นนวัตกรรมและการยอมรับความเสี่ยง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .565, .378, .419, .385$  และ  $.601$ ) ส่วนวัฒนธรรมองค์กรด้านเน้นบุคลากร มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = -.268$ )

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558