

กนกอร ชื่นเจริญ 2561: อิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กรและคุณภาพชีวิต
ในการทำงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่ง
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศยามล เอกะกุลานันต์, วท.ด. 108 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการสนับสนุนจากองค์กร คุณภาพชีวิต
ในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่ง และ 2) ศึกษา
อิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์กร และคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันของ
พนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับ
เจ้าหน้าที่ โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่ง จำนวน 184 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย
แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามวัดการสนับสนุนจากองค์กร แบบสอบถามวัด
คุณภาพชีวิตในการทำงาน และแบบสอบถามวัดความยึดมั่นผูกพันของพนักงาน สถิติที่ใช้วิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบ
ขั้นตอน กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่งมีการสนับสนุนจากองค์กร
อยู่ในระดับสูง 2) พนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่งมีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการ
พัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วม
ร่วมในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน และด้านการ
ทำงานที่เกี่ยวข้องต่อสังคมอยู่ในระดับสูง และคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็น
ธรรมและเพียงพอ ด้านสภาพการทำงานความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความสมดุลของ
ชีวิตส่วนตัวกับการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง 3) พนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่งมีความ
ยึดมั่นผูกพันของพนักงานอยู่ในระดับสูง และ 4) คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคลใน
การทำงาน และด้านการทำงานที่เกี่ยวข้องต่อสังคมสามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันของ
พนักงาน โรงงานแปรรูปไก่สดแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 53.7 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระใน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558