

วรกมล ศรีแก้ว 2561: อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและคุณลักษณะงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันในงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวัลย์ เนียมทรัพย์, ปร.ค. 112 หน้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร คุณลักษณะงานและความยึดมั่นผูกพันในงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง และ 2) อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและคุณลักษณะงานที่มีต่อความยึดมั่นผูกพันในงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับบริหาร 1-4 ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร แบบสอบถามคุณลักษณะงานและแบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันในงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความรู้และโอกาสในความก้าวหน้า ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง สุดท้ายคือ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการเห็นคุณค่าของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีคุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ ด้านความเป็นเอกลักษณ์ของงาน และด้านผลสะท้อนกลับของงานอยู่ในระดับสูง และคุณลักษณะงานด้านการมีอิสระในการทำงานและด้านความสำคัญของงานอยู่ในระดับปานกลาง 3) พนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีความยึดมั่นผูกพันในงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อแยกพิจารณาความยึดมั่นผูกพันในงานเป็นรายด้านพบว่า ความยึดมั่นผูกพันในงานพลังในการทำงาน ด้านการอุทิศตนให้กับงานและด้านการรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับงานอยู่ในระดับสูง 4) คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ คุณลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ สามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันในงานโดยรวมของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งได้ร้อยละ 40.6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 5) คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะ คุณลักษณะงานด้านผลสะท้อนกลับของงาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความรู้และโอกาสในความก้าวหน้า สามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันในงานด้านพลังในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งได้ร้อยละ 47.5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 6) คุณลักษณะงานด้านความหลากหลายของทักษะและคุณลักษณะงานด้านการมีอิสระในการทำงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันในงานด้านการอุทิศตนให้กับงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งได้ร้อยละ 32.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ 7) คุณลักษณะงานด้านความเป็นเอกลักษณ์ของงานและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านการเห็นคุณค่าของพนักงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันในงานด้านการรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งได้ร้อยละ 15.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตร ปรินญาวิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558