

ศศิธร โปธิ 2561: การเห็นคุณค่าในตนเอง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ) สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระหลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพพินา สมุทรานนท์, Ph.D. 98 หน้า

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการเห็นคุณค่าในตนเอง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) 2) ความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเองกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามการเห็นคุณค่าในตนเอง แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และแบบสอบถามผลการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานบังคับบัญชา บริษัทไทยบริติช ซีเคียวริตี้ พรินต์ติ้ง จำกัด (มหาชน) มีการเห็นคุณค่าในตนเองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบพบว่าการเห็นคุณค่าในตนเองด้านความสามารถอยู่ในระดับสูง ด้านความสำคัญ ด้านคุณความดี และด้านอำนาจ อยู่ในระดับปานกลาง การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาองค์ประกอบพบว่าการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความยุติธรรมในองค์กร และด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างานอยู่ในระดับสูง ด้านรางวัลจากองค์กรและสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง 2) การเห็นคุณค่าในตนเองโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบ พบว่าการเห็นคุณค่าในตนเองด้านความสามารถ ด้านความสำคัญ ด้านคุณความดี และด้านอำนาจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 3) การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาองค์ประกอบพบว่าการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรด้านความยุติธรรมในองค์กร ด้านการสนับสนุนจากหัวหน้างาน และด้านรางวัลจากองค์กรและสภาพการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

บทคัดย่อการศึกษาค้นคว้าอิสระนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเผยแพร่การศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558